

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНА БІБЛІОТЕКА УКРАЇНИ ДЛЯ ДІТЕЙ



# 50 РОКІВ ЗАРАДИ ДИТИНИ

Аналітична довідка  
за результатами локального дослідження  
Національної бібліотеки України для дітей



МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНА БІБЛІОТЕКА УКРАЇНИ ДЛЯ ДІТЕЙ

# 50 РОКІВ ЗАРАДИ ДИТИНИ

Аналітична довідка  
за результатами локального дослідження  
Національної бібліотеки України для дітей

---

ББК 78.349.5

П 53

УДК 023

Відповідальна за випуск А.І. Гордієнко.  
Укладач Є.Ю. Подокопна.  
Літературний редактор О.А. Кадькаленко.

**50 років зароди дитини** : аналіт. довідка за результатами локал. дослідж. Нац. б-ки України для дітей / Нац. б-ка України для дітей ; уклад. Є. Ю. Подокопна. – Київ, 2016. – 14 с.

У аналітичній довідці подано узагальнену інформацію локального дослідження, проведеного у рамках підготовки до 50-річчя Національної бібліотеки України для дітей. Під час дослідження були вивчені питання якості інформаційно-бібліотечних послуг, ступеню значущості бібліотеки в житті користувачів та привернення уваги до дитячого читання.

© Національна бібліотека України для дітей

---

У 2017 році Національна бібліотека України для дітей відзначатиме свій 50-річний ювілей. З метою визначення рівня ефективності бібліотечно-інформаційних послуг, поінформованості громадськості та користувачів бібліотеки, ступіню значущості бібліотеки в житті відвідувачів, а також привернення їхньої уваги до святкування ювілею проводилося локальне дослідження «50 років заради дитини».

**Об'єктом дослідження** стали користувачі бібліотеки – діти, батьки, вчителі, бібліотекарі.

**Суб'єктом дослідження** – читацька компетентність користувачів бібліотеки – діапазон використання бібліотечно-інформаційних послуг.

Дослідження проводилося на сайті НБУ для дітей під загальною рубрикою «Національній бібліотеці України для дітей – 50 років» згідно з розробленою програмою<sup>1</sup> методом онлайн-опитування.

Для реалізації мети дослідження, використовуючи можливості інтернет-сервісу **Google Форми**, було розроблено інструментарій — онлайн-анкету користувача «50 років заради дитини».

В інструментарії для респондентів-користувачів було використано 7 багатоваріативних запитань, які періодично змінювалися, та 2 багатоваріативних запитання, які залишалися постійними при кожній зміні анкети. Про чергову зміну запитань сповіщалося у новинах на сайті та у соціальних мережах.

Усього в онлайн-опитуванні (з 25 квітня по 12 вересня 2016 р.) взяли участь 128 користувачів НБУ для дітей. З них:

- постійних – 88 (68,7%);
- віртуальних – 22 (17,2%);
- випадкових – 10 (7,8%);
- в минулому – 8 (6,3%).

За віковими категоріями респонденти розподілилися наступним чином:

- інший вік – 90 (70,3%);
- 10-12 років – 15 (11,7%);
- 6-9 років – 10 (7,8%);
- 13-15 років – 8 (6,3%);
- 16-18 років – 5 (3,9%).

---

<sup>1</sup>50 років заради дитини: програма та методика локального дослідження / Нац. б-ка України для дітей / укл. О.Б. Петренко. – Київ, 2016. – 5 с.



## 50 років заради дитини

Дорогі друзі! Бібліотека проводить on-line опитування користувачів: дітей, батьків, вчителів, бібліотекарів. Кожного місяця запитання-тести будуть оновлюватись. Запрошуємо вас до участі!

\* Обов'язательно

**В якому році заснована Національна бібліотека України для дітей? \***

- 1958
- 1967
- 1937

**Ви користувач бібліотеки... \***

- Постійний
- Віртуальний
- Випадковий
- В минулому

**Вкажіть свій вік \***

- 6-9 років
- 10-12 років
- 13-15 років
- 16-18 років
- Інший вік

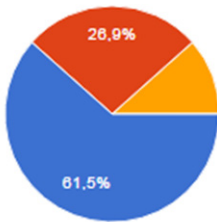
Готово

Готово!

ПЕРШЕ запитання онлайн-опитування –  
**«ЧИ ЗАДОВольНЯЄ ВАС ДІяльНІСТЬ біБліотеки?»:**  
«так», «частково», «ні».

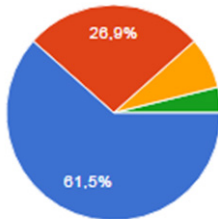
З 25 квітня по 7 травня на нього відповіли 26 користувачів.

Чи задовольняє Вас діяльність бібліотеки?



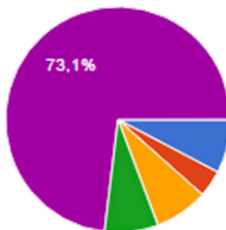
- так – 16 (61,5%);
- частково – 7 (26,9%);
- ні – 3 (11,5%).

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 16 (61,5%);
- віртуальний – 7 (26,9%);
- випадковий – 2 (7,7%);
- в минулому – 1 (3,8%)

Вкажіть свій вік

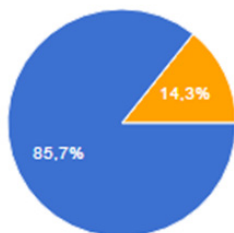


- 6-9 років – 2 (7,7%);
- 10-12 років – 1 (3,8%);
- 13-15 років – 2 (7,7%);
- 16-18 років – 2 (7,7%);
- інший вік – 19 (73,1%).

## ДРУГЕ запитання – «**ЧИ Є БІБЛІОТЕКА АВТОРИТЕТОМ:** «для Вас», «Ваших друзів», «батьків», «колег», «ні».

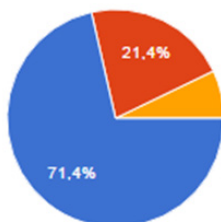
З 10 травня по 30 травня на нього відповіли 14 користувачів.

### Чи є бібліотека авторитетом



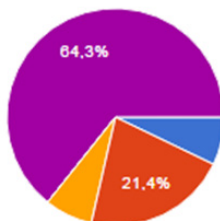
- для Вас – 12 (85,7%);
- для Ваших батьків – 2 (14,3%);
- інші варіанти відповідей обрані не були.

### Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 10 (71,4%);
- віртуальний – 3 (21,4%);
- випадковий – 1 (7,1%),
- в минулому – 0 (0%)

### Вкажіть свій вік



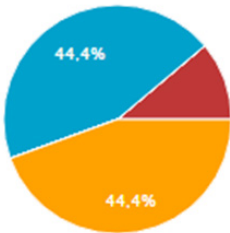
- 6-9 років – 1 (7,1%);
- 10-12 років – 3 (21,4%);
- 13-15 років – 1 (7,1%);
- 16-18 років – 0 (0%);
- інший вік – 9 (64,3%).



**ТРЕТЄ запитання – «ЯК ЧАСТО ВИ ВІДВІДУЄТЕ БІБЛІОТЕКУ?:**  
«щотижня», «1-2 рази на місяць», «я тут «живу», «кілька разів на 2-3 місяці», «декілька разів на рік», «за необхідністю», «тільки віртуально», «тільки на екскурсії», «жодного разу».

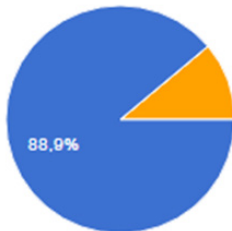
З 31 травня по 7 червня на нього відповіли 9 користувачів.

Як часто Ви відвідуєте бібліотеку?



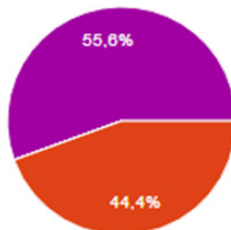
- я тут «живу» – 4 (44,4%);
- за необхідністю – 4 (44,4%);
- жодного разу не відвідав – 1 (11,2%);
- інші варіанти відповідей обрані не були.

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 8 (88,9%);
- віртуальний – 0 (0%);
- випадковий – 1 (11,1%);
- в минулому – 0 (0%)

Вкажіть свій вік

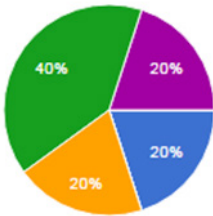


- 6-9 років – 0 (0%);
- 10-12 років – 4 (44,4%);
- 13-15 років – 0 (0%);
- 16-18 років – 0 (0%);
- інший вік – 5 (55,6%).

ЧЕТВЕРТЕ запитання – «**ЧИМ ВАС ПРИВАБЛЮЄ БІБЛІОТЕКА?**»  
«наявністю великої кількості книжок», «можливістю безкоштовного отримання інформації з мережі Інтернет», «оперативністю та якістю обслуговування», «святковістю і комфортністю», «можливістю розкрити свої здібності й таланти», «нічим».

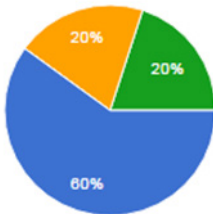
З 8 червня по 4 липня на нього відповіли 5 користувачів.

Чим Вас приваблює бібліотека?



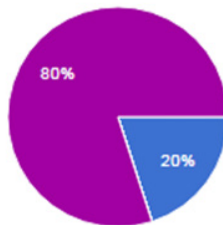
- святковістю і комфортністю – 2 (40,0%);
- наявністю великої кількості книжок – 1 (20,0%);
- оперативністю та якістю обслуговування – 1 (20,0%);
- можливістю розкрити свої здібності й таланти – 1 (20,0%);
- інші варіанти відповідей обрані не були.

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 3 (60,0%);
- віртуальний – 0 (0%);
- випадковий – 1 (20,0%);
- в минулому – 1 (20,0%)

Вкажіть свій вік



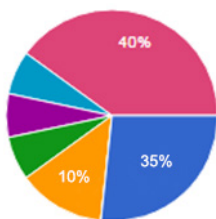
- 6-9 років – 1 (20,0%);
- 10-12 років – 0 (0%);
- 13-15 років – 0 (0%);
- 16-18 років – 0 (0%);
- інший вік – 4 (80,0%).

## П'ЯТЕ запитання – «ЯКИМИ ФОРМАМИ БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ВИ КОРИСТУЄТЕСЯ НАЙЧАСТІШЕ?»

«отримання книг на абонементі», «читання літератури в читальному залі», «довідково-бібліографічна допомога з пошуку джерел інформації», «участь у роботі гуртків, театральних студій та ін.», «консультативна допомога психолога», «відвідування масових заходів», «використання інтернет-послуг», «інше».

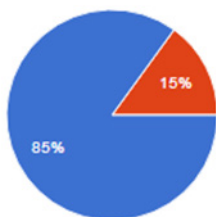
З 4 липня по 22 липня на нього відповіли 20 користувачів.

Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтеся найчастіше?



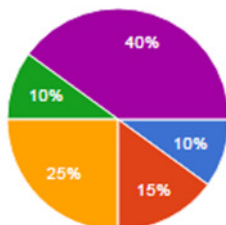
- отримання книг на абонементі – 8 (40,0%);
- використання інтернет-послуг – 7 (35,0%);
- довідково-бібліографічна допомога з пошуку джерел інформації – 2 (10,0%);
- відвідування масових заходів – 1 (5,0%);
- консультативна допомога психолога – 1 (5,0%);
- участь у роботі гуртків театральних студій тощо – 1 (5,0%).

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 17 (85,0%);
- віртуальний – 3 (15,0%);
- випадковий – 0 (0%),
- в минулому – 0 (0%)

Вкажіть свій вік



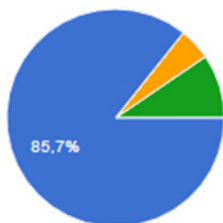
- 6-9 років – 2 (10,0%);
- 10-12 років – 3 (15,0%);
- 13-15 років – 5 (25,0%);
- 16-18 років – 2 (10,0%);
- інший вік – 8 (40,0%).

## ШОСТЕ запитання – «ХТО ІЗ БІБЛІОТЕКАРІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ БІБЛІОТЕКИ УКРАЇНИ ДЛЯ ДІТЕЙ МАЄ ДЕРЖАВНУ НАГОРОДУ «ГЕРОЙ УКРАЇНИ»?»:

«Кобзаренко Анастасія Степанівна», «Гордієнко Алла Іванівна», «Шамаріна Тетяна Василівна», «Шемота Ольга Сергіївна».

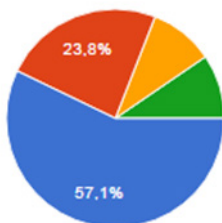
З 22 липня по 18 серпня на нього відповів 21 користувач.

Хто із бібліотекарів Національної бібліотеки України для дітей має державну нагороду «Герой України»



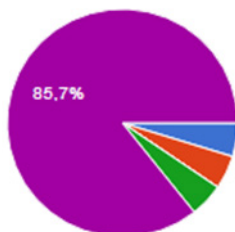
- Кобзаренко Анастасія Степанівна – 18 (85,7%);
- Шемота Ольга Сергіївна – 2 (9,6%);
- Шамаріна Тетяна Василівна – 1 (4,8%);
- інші варіанти відповідей обрані не були.

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 12 (57,1%);
- віртуальний – 5 (23,8%);
- випадковий – 2 (9,5%),
- в минулому – 2 (9,5%)

Вкажіть свій вік

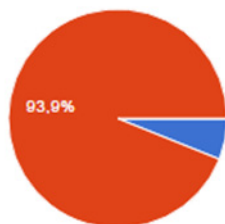


- 6-9 років – 1 (4,8%);
- 10-12 років – 1 (4,8%);
- 13-15 років – 0 (0%);
- 16-18 років – 1 (4,8%);
- інший вік – 18 (85,7%).

СЬОМЕ запитання –  
**«В ЯКОМУ РОЦІ ЗАСНОВАНА НАЦІОНАЛЬНА БІБЛІОТЕКА  
УКРАЇНИ ДЛЯ ДІТЕЙ?»**  
«1958», «1967», «1937».

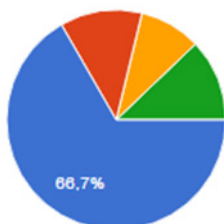
З 18 серпня по 12 вересня на нього відповіли 33 користувача.

В якому році заснована Національна бібліотека України для дітей?



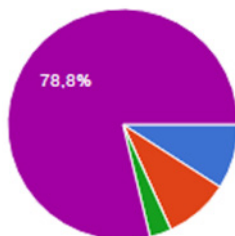
- 1967 рік – 31 (93,9%);
- 1958 рік – 2 (6,1%).
- Іншого варіанту відповіді отримано не було.

Ви користувач бібліотеки...



- постійний – 22 (66,7%);
- віртуальний – 4 (12,1%);
- випадковий – 3 (9,1%),
- в минулому – 4 (12,1%)

Вкажіть свій вік



- 6-9 років – 3 (9,1%);
- 10-12 років – 3 (9,1%);
- 13-15 років – 0 (0%);
- 16-18 років – 1 (3,0%);
- інший вік – 26 (78,8%).

---

Аналіз відповідей онлайн-опитування «50 років заради дитини» надав можливість зробити висновки щодо мети дослідження. 68,7% відповідей респондентів свідчать про те, що більшість відвідувачів сайту задоволені послугами бібліотеки. 61,5% відвідувачів є постійними користувачами бібліотеки, але серед них превалює вікова категорія, що визначена у дослідженні як «інший вік». Тобто, за новинами НБУ для дітей частіше слідкують не діти, а особи старшого віку – їхні батьки, більш дорослі члени родини, вчителі та фахівці бібліотечної сфери (70,3%).

Значний авторитет та високу ступінь значущості НБУ для дітей серед користувачів було підтверджено 85,7% відповідей респондентів. Також цей факт підкріплюється тим, що 44,4% користувачів так часто відвідують бібліотеку, що можна сказати, що вони «живуть» у ній. Респонденти-користувачі радо відвідують книгозбірню як за «покликом душі», так і за необхідністю (теж 44,4% відповідей). Бібліотека приваблює користувачів усім: можливістю отримати книжку на абонементі (це мета відвідування бібліотеки для більшості читачів), скористатися інтернет-послугами й довідково-бібліографічною допомогою з пошуку джерел інформації, відвідати масові заходи, отримати консультативну допомогу психолога, взяти участь у роботі гуртків і театральних студій. Це свідоцтво спроможності бібліотеки задовольнити інформаційно-духовні потреби свого користувача.

Відповіді на два останні запитання показали не тільки високу ступінь обізнаності користувачів з історією бібліотеки та її досягненнями, а й проілюстрували їхню зацікавленість життям та діяльністю НБУ для дітей.

Онлайн-опитування продемонструвало, що працівники бібліотеки вже 50 років знаходяться на вірному шляху служіння багатотисячній армії не одного покоління юних користувачів. Їхній девіз – «Заради дитини працюємо і творимо» – цілком себе виправдовує. А невисока кількість заповнених анкет тільки підкреслює, що бібліотекарям є над чим працювати. Адже саме відсутність координованих дій у донесенні інформації до користувача між відділами і спричинила низький рівень активності респондентів у онлайн-опитуванні. Як тільки інформацію про дослідження було оприлюднено в соціальних мережах та регулярно повідомлялося на відділах обслуговування користувачів, кількість респондентів збільшилася на третину.

Проведення онлайн-опитування «50 років заради дитини» – це «перша ластівка» інформаційного менеджменту з підготовки бібліотеки до святкування свого 50-річного ювілею, яке й підтвердило необхідність координованих дій у підготовці та проведенні ювілейних заходів.